

## ADMINISTRAÇÃO INTELIGENTE

Os benefícios da gestão de documentos na nuvem para controle de prazos e agilidade nos processos

Por Ingrid Polini\*

A eficiência na organização e no controle de documentos imobiliários e corporativos nas empresas é fundamental para que todo o processo de licenças e *permits* caminhe com agilidade e segurança. Quem trabalha neste segmento sabe muito bem que a quantidade de documentos é enorme, e qualquer problema na gestão implica em riscos, como perda de prazos, retrabalhos, fiscalização e até mesmo multas.

Pensando exatamente nessa questão, a SafetyDocs atua na gestão de documentos imobiliários e corporativos 100% *on-line*, por meio de uma plataforma *cloud* (na nuvem) que leva confiança e agilidade às companhias. Todos os processos são centralizados para que o cliente acompanhe cada etapa da obtenção da licença ou de alvará, evitando, ainda, a perda de prazos, o que gera custos e lentidão no andamento do negócio.

O sistema possibilita a criação de alertas sobre os prazos das renovações de licenças e de documentos do negócio, bem antes da data, para evitar atrasos. Toda a gestão é monitorada por uma equipe especializada que, de maneira personalizada, garante que o cliente se sinta completamente seguro e bem atendido, oferecendo agilidade e precisão na resposta para qualquer situação que aparece no sistema.

Outra facilidade é que as informações podem ser acessadas de qualquer lugar e por qualquer pessoa autorizada, por meio de um sistema de níveis de hierarquia. Em relação à segurança, a plataforma da SafetyDocs possibilita a criação de acessos mais restritos aos usuários, permitindo saber quem fez cada alteração.

A gestão *on-line* também traz tranquilidade ao cliente, que pode se assegurar de que não existe falta de espaço ou de licenças, já que tudo é controlado e armazenado na nuvem, levando mais agilidade, conforto e segurança às empresas em relação a prazos e andamento de processos.

### Cinco motivos para colocar seu sistema de gerenciamento de documentos na nuvem

#### Redução de custos

Já parou para pensar quanto a sua empresa gasta com infraestrutura, equipe e atualização de sistemas? Todos esses custos são reduzidos e otimizados quando se opta por um sistema *cloud*, já que a manutenção de servidores e de redes fica sob responsabilidade do fornecedor. Também não haverá mais motivo para investir em tecnologias de proteção de seus arquivos e se preocupar com ataques de *hackers*, uma vez que a segurança dos arquivos também fica por conta do fornecedor.

#### Controle da informação

Um dos problemas frequentes nas empresas é a perda de arquivos por conta da saída de um funcionário. Quando existe a rotina de colocar todos os documentos em *cloud*, e não no *desktop*, o acesso do ex-colaborador pode ser facilmente bloqueado e todos os documentos ficam acessíveis para a gerência. Os dados também ficam totalmente protegidos, caso ocorra algum problema na estrutura física. Se for utilizado um sistema que também organiza as tarefas, é possível ter fácil acesso ao que estava na responsabilidade do ex-colaborador.

#### Segurança da informação

É muito comum o uso de pastas de rede nas empresas. No entanto, as permissões são limitadas e de difícil controle, o que pode fazer com que as pessoas tenham acesso a mais conteúdo do que deveriam. Utilizando um *software cloud* para guardar os documentos, por exemplo, é possível dar acessos mais restritos aos usuários e ver quem fez cada alteração. Exemplo: adicionar documentos, mas sob a aprovação ou observação do gerente. E todas as alterações ficam gravadas no sistema, marcando usuário e data.

#### Atualização de tecnologia

Para atualizar os *softwares* instalados dentro das empresas, é preciso comprar a versão 2.0 ou 3.0 (o que muitas vezes custa muito caro e pode solicitar um processo demorado). Os *softwares cloud* são atualizados frequentemente pelos fornecedores, possibilitando a melhoria constante do serviço. Outra vantagem: não há necessidade de salvar os arquivos em duplicidade em seus servidores; seus arquivos estão na nuvem.

#### Escalabilidade

Os *softwares cloud* crescem junto com a sua empresa, sem que você precise se preocupar com falta de espaço ou de licenças. Tudo está na nuvem. Outra vantagem é que você pode acessar os conteúdos de qualquer dispositivo, em qualquer lugar. Além disso, armazenando seus arquivos na nuvem você pode compartilhá-los com muito mais facilidade, o que gera mais agilidade e favorece a produtividade. ■



\*Ingrid Polini

Diretora da Safetydocs, empresa especializada no gerenciamento de documentos na nuvem